

# Ergebnisprotokoll

## Themenabend »Jobcenter – Licht im Paragrafendschungel«

---

Datum: 21. November 2018  
Beginn: 18.00 Uhr  
Ende: 19.30 Uhr  
Ort: Bürgerbüro Danny Freymark MdA, Warnitzer Straße 16, 13057 Berlin  
Teilnehmer: Frau Reichartz – Kundenreklamationsmanagement Jobcenter Lichtenberg  
Frau Griwatz-Neie - Clearingstelle Jobcenter Lichtenberg  
Frau Heyer-Irmeler - Bürgerbüro Danny Freymark  
Herr Schünemann - Bürgerbüro Danny Freymark  
Herr Münss – Bürgerbüro Danny Freymark  
Ca. 10 Bürger / Anwohner

---

*Frau Heyer-Irmeler eröffnet den Themenabend, begrüßt alle Anwesenden und gibt einen kurzen Einblick in die Arbeit des Bürgerbüros zu Jobcenter Themen.*

- Frau Reichartz stellt sich und ihre Arbeit im Kundenreklamationsmanagement im Jobcenter Lichtenberg vor
- Frau Griwatz-Neie stellt sich und ihre Arbeit in der Clearingstelle im Jobcenter Lichtenberg vor

Folgende Themen werden von den Mitarbeitern des Bürgerbüros und den anwesenden Gästen angesprochen:

- Allgemeine Aufschlüsselung Hartz IV Zahlung (es folgte eine Diskussion über Höhe der Zahlung)
- Bewilligte Wohnraumgrößen (angemessen, nach regionalen Richtlinien da anhand Bruttokaltmiete)
- Darlehen (generell möglich für wichtige Sonderanschaffung, es kann im individuellen Einzelfall entschieden werden)
- Bearbeitungsfristen für die Antragsbearbeitung ( 10 Tage ab Abgabe im Eingangsbereich)
- Bargeldauszahlung (war bisher möglich, ab dem 31.12.2018 nicht mehr)
- Sozialschecks in Planung (Diskussion über Erkennung als Hartz IV Empfänger)
- Sozialdatenschutz ist dem Jobcenter überaus wichtig
- Hinweis zur E-Akte: Unterlagen können durchaus verloren gehen, wenn sie unleserlich sind und falsch eingescannt- und zugeordnet werden
- Hinweis auf Teilhabechancengesetz:  
<https://www.bmas.de/DE/Service/Gesetze/teilhabechancengesetz.html>
- Leichte Sprache für Hinweise in Planung (Alphabündnis/Alphasiegel)
- Bescheide werden rechtssicher geschrieben, damit der Rechtsweg den Antragsstellern offen ist

*Frau Heyer-Irmeler beendet den Themenabend, Herr Schünemann überreicht Frau Reichartz und Frau Griwatz-Neie Blumensträuße und Gastgeschenke.*

*Beide Mitarbeiterinnen des Jobcenters stehen den anwesenden Gästen noch für persönliche Gespräche zur Verfügung, die Möglichkeit wird rege genutzt.*